

Feel good
about
payments.

Simple.
Seamless.
Secure.

À PROPOS D'IPRC

La surveillance des guichets automatiques, l'optimisation de leur alimentation en fonds, ainsi que la supervision de la fraude monétique constituent notre proposition de valeur.

Supervision

Nous savons que les guichets automatiques sont un élément essentiel à la manière dont les clients effectuent leurs transactions dans le système bancaire, et nous nous efforçons de faire de ce point de contact leur meilleure expérience.

Sécurité

Avec la globalisation des paiements, la fraude est devenue un enjeu majeur à considérer. De ce fait, nos équipes veillent à la protection de vos actifs, grâce à la surveillance en temps réel de vos transactions.

Support

Nous sommes convaincus que le service client est essentiel à la fidélisation de vos clients, qui perçoivent ainsi la valeur ajoutée de vos services. De ce fait, nous les assistons de manière active et efficace, en garantissant des avis et une image de marque positifs.

IPRC AUJOURD'HUI

7000

GAB
supervisés

+15M

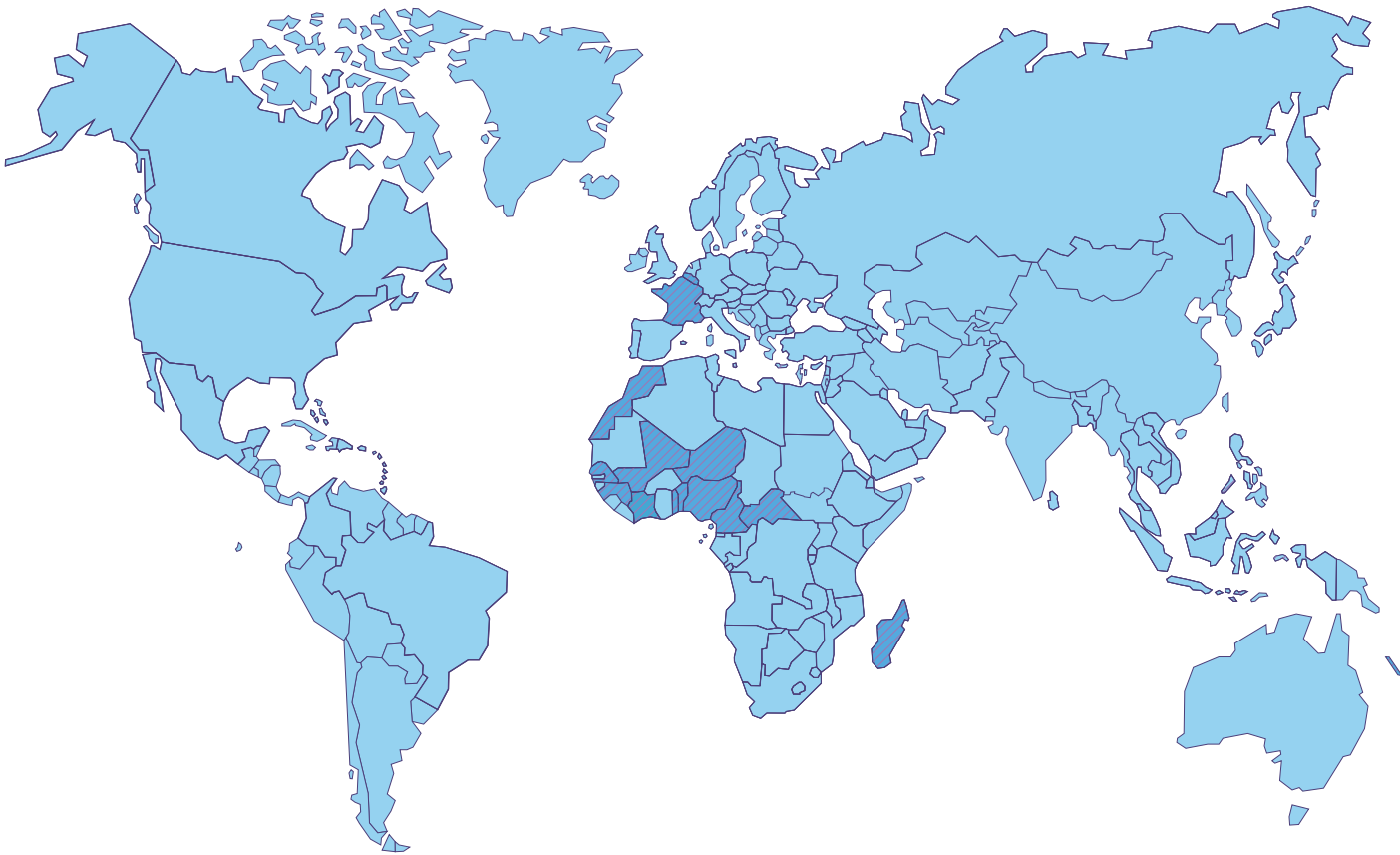
Cartes
supervisées

+40

Institutions financières

+17

Pays



Feel good about payments

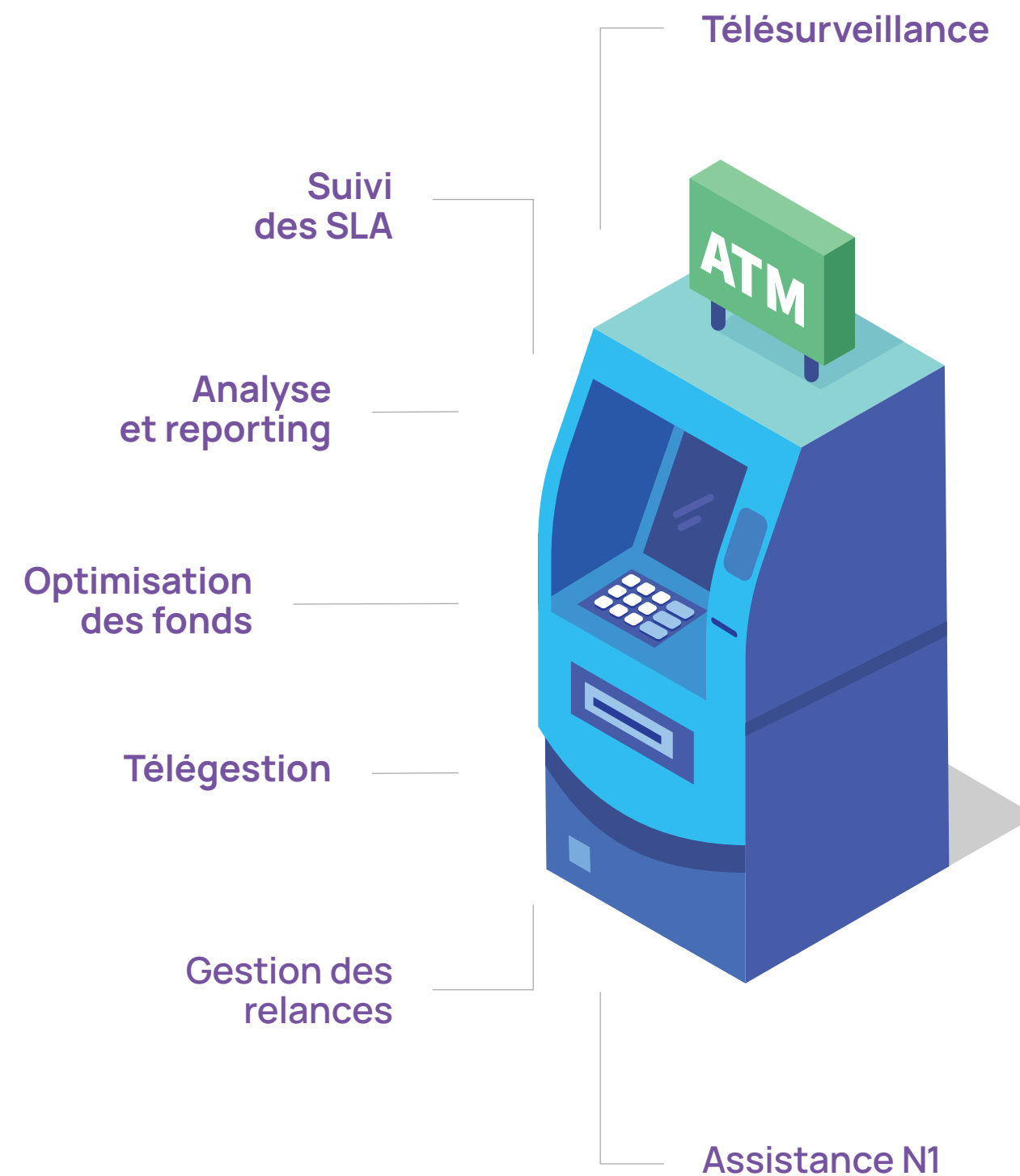


Supervision GAB

Supervision GAB

IPRC, filiale du groupe HPS, a développé son expertise dans le domaine de la supervision des guichets automatiques bancaires et accompagne aujourd'hui les plus grandes banques et opérateurs GAB en leur apportant un avantage concurrentiel significatif, qui est la disponibilité et l'efficacité de leur parc GAB.

Nos processus optimisés qui découlent de notre expertise et spécialisation dans ce service, permettent de prendre en charge des incidents ou des alertes depuis leurs détections jusqu'à leurs clôtures.



Feel good about payments



Gestion optimale des fonds

I-Vision
Cash Forecasting

Anticipez et optimisez l'alimentation de vos GAB avec la solution I-Vision Cash Forecasting



- Gestion des fonds disponibles
- Optimisation des coûts du transport de fonds
- Optimisation du coût de l'argent immobilisé
- Prédiction des besoins de consommation
- Calcul du coût d'approvisionnement

Optimisation de l'alimentation des GAB: une solution Plug & Play

Principales caractéristiques
de l'outil I-Vision Cash Forecasting

01

Estimation du volume de cash

Prédiction des consommations
en cash des GAB ; Estimation du
bon montant des approvisionnements
en cash.

02

Prédiction de l'approvisionnement du GAB

Estimation de la date optimale
d'approvisionnement ; Prise en
considération et détection des éléments
pouvant influencer la surconsommation
ou la sous-consommation du cash
d'un GAB.

03

Estimation des coûts

Calcul du coût du scénario
d'approvisionnement le moins onéreux
pour la banque.

04

Intégration

Intégration facile dans un système
d'information avec un délai de mise en
œuvre moyen de 15 jours. Ce module
dispose de webservices interagissant
avec la solution de HPS : PowerCARD.

Feel good about payments



Supervision de la fraude monétique et fraude wallet

Protégez les actifs de vos clients avec des solutions de surveillance de fraude

La fraude reste une menace sans fin pour notre industrie. IPRC peut détecter les cas de fraude à un stade très précoce et entamer les actions de sécurité 24h/24 et 7j/7. Ceci est supporté par notre système de supervision multicanal (cartes, wallet et e-banking), ainsi que le développement de notre centre de compétences, composé d'experts à l'affût des dernières techniques de fraude. En surveillant 45% du flux de monnaie électronique marocain et environ 15 millions de cartes, nous prévenons la perte de millions de dirhams par an.



Diagnostic

Diagnostic par l'audit du back office de gestion des fraudes des établissements financiers.



Construction

Assistance à la construction des règles de détection de fraude,
Implémentation et optimisation des processus de gestion de la fraude basées sur les meilleures pratiques.



Exécution

Analyse de l'activité de paiement électronique par une équipe d'experts de la détection de fraude 24h/24 et 7j/7,
Adaptation des règles de fraude,
Reporting régulier et pertinent de l'activité.

Feel good about payments



Centre
d'assistance
client

Assurez de bonnes relations clients grâce à notre centre d'assistance 24h/24, 7J/7

Avoir une bonne relation client sur le long terme est une préoccupation clé pour de nombreuses institutions financières.

IPRC vous permet d'externaliser ce service à un acteur spécialisé dans cette prestation.

Nous nous adaptons à votre type de besoin : centre d'opposition de carte, centre d'assistance monétique, centre d'assistance aux commerçants (TPE)...





NOUS SOMMES IPRC.

Basée à Casablanca, le plus grand hub économique d'Afrique du Nord, IPRC a été créée en 2009 et a rejoint le Groupe HPS en 2021.

IPRC est spécialisée dans la télégestion et la supervision des opérations informatiques autour des systèmes de paiement en 24h/24 et 7j/7 et propose des services adaptables à la demande des clients.

IPRC enregistre plusieurs années d'expérience dans l'industrie informatique, ainsi que dans le secteur financier (banques), offrant la meilleure valeur ajoutée à ses clients.

Aujourd'hui, IPRC a une connaissance approfondie des modèles de gestion à distance et d'externalisation, et est fière de fournir ses services dans 17 pays, pour plus de 40 institutions financières et des clients fidèles de 10 ans !



Bureau 802,
TechnoPark Casablanca
Bd Dammam
20000 Casablanca - Maroc



+212 522 06 00 10



IPRC



contact@iprc.ma